

Amparo de adultos



El amparo es responsabilidad de todos

Usted es responsable de sus propios actos y omisiones.

¿En qué consiste el amparo?

Amparar se define como "*proteger el derecho de un adulto a vivir en seguridad, libre de abusos y negligencias*". (Pautas reglamentarias en materia de cuidado y asistencia, capítulo 14ii).

Adultos en riesgo

Un adulto en riesgo es una persona mayor de 18 años que, o bien necesita cuidado y asistencia, o bien ya los está recibiendo, y que, dadas sus necesidades, es incapaz de protegerse contra el abuso y la negligencia.

¿En qué consiste el abuso de adultos?

El **abuso de adultos** tiene lugar cuando alguien hace daño a un adulto en riesgo. Existen diversos tipos de abuso; he aquí algunos ejemplos:

Físico

Negligencia

Sexual

Discriminatorio

Psicológico/emocional

Organizativo

Económico/material

Doméstico

Esclavitud moderna

Desatención de uno mismo

El abuso puede tomar muchas formas:

- Incredulaciones, gritos o insultos, amenazas, intimidaciones, uso del miedo.
- Golpes, puñetazos, patadas o bofetadas, uso ilegal de métodos de inmovilización.
- Tocamientos, besos, actos sexuales o contactos de naturaleza sexual no deseados o inapropiados a los que una persona es incapaz de dar su consentimiento.
- Presión para transferir dinero o propiedades o realizar una transacción financiera, denegación de control/acceso al dinero, uso indebido de poderes notariales.

- Abuso doméstico, incluidas conductas coercitivas o amenazantes, violencia por motivos de honra y mutilación genital femenina.
- Esclavitud moderna, que comprende la esclavitud, la servidumbre y los trabajos forzados u obligatorios, y el tráfico de seres humanos.
- Desatención de uno mismo, que incluye no cuidar de uno mismo por motivos personales, el síndrome de Diógenes y rechazar la asistencia sanitaria o social.
- Abuso discriminatorio, que comprende cualquier tipo de abuso, acoso o malos tratos por motivos raciales, de género, de orientación sexual, de discapacidad, de origen étnico o de edad.

¿Quién puede ser abusador?

Familiar	Otros pacientes/adultos en riesgo
Amigo	Jóvenes
Trabajador profesional/compañero de trabajo	Cuidadores
Voluntario	Desconocidos

¿Dónde puede tener lugar el abuso?

El abuso puede ocurrir en cualquier lugar; por ejemplo, en el hogar, en una residencia, en un hospital, en un centro educativo o en un espacio público.

¿Qué debo hacer?

Si Vd., o alguien que Vd. conoce, está en riesgo de sufrir daños, abuso o negligencia, se ruega comunicar sus inquietudes a su enfermero, médico o terapeuta. Ellos le ayudarán.

El amparo es responsabilidad de todos

Usted es responsable de sus propios actos y omisiones.

Información de contacto

Equipo de amparo de adultos de GSTT

Si tiene cualquier duda o pregunta sobre el abuso, los daños o la negligencia, le rogamos que hable con el personal encargado de su cuidado o solicite que se pongan en contacto con el equipo de amparo.

Atención social para adultos de Southwark

Si cree que alguien está sufriendo abuso, o bien que alguien está abusando de Vd., puede ponerse en contacto con Atención social para adultos de Southwark.

t: 020 7525 3324 9:00 h a 17:00 h, lunes a viernes,
020 7525 5000 (Laborables: 17:00 h a 9:00 h. Fines de semana y festivos: 24 horas)

Servicios de atención social para adultos de Lambeth

Si cree que alguien está sufriendo abuso, o bien que alguien está abusando de Vd., puede ponerse en contacto con Atención social para adultos de Lambeth.

t: 020 7926 5555 9:00 h a 17:00 h, lunes a viernes,
020 7926 5555 (Laborables: 17:00 h a 9:00 h. Fines de semana y festivos: 24 horas) **e:** adultsocialcare@lambeth.gcsx.gov.uk

Sus comentarios e inquietudes

Para recibir asesoramiento, asistencia o comunicar una inquietud, póngase en contacto con nuestro Servicio de asesoría y trato con los pacientes (PALS, por sus siglas en inglés). Para presentar una reclamación, póngase en contacto con el departamento de reclamaciones.

t: 020 7188 8801 (PALS) **e:** pals@gstt.nhs.uk
t: 020 7188 3514 (reclamaciones)
e: complaints2@gstt.nhs.uk

Servicios de asistencia lingüística y accesibilidad

Si necesita un intérprete, o bien que la información sobre la atención que le prestamos esté en otro idioma o formato, póngase en contacto con nosotros:

t: 020 7188 8815 **e:** languagesupport@gstt.nhs.uk

Número de folleto: 4301/VER1

Fecha de publicación: SEPTIEMBRE DE 2016

Fecha de revisión: SEPTIEMBRE DE 2019

© 2015 Guy's and St Thomas' NHS Foundation Trust