

# Ochrona praw osób dorosłych



**Ochrona dotyczy każdego**

*Jesteś odpowiedzialny za to, co robisz lub nie chcesz robić.*

## Co to jest ochrona praw?

**Ochrona praw** jest definiowane jako „chronienie prawa osoby dorosłej do bezpieczeństwa, życia bez nadużyć i zaniedbań”. (Wskazówki ustawowe dotyczące opieki i wsparcia, rozdz. 14ii).

## Osoby dorosłe narażone na ryzyko

**Osoba dorosła narażona na ryzyko** oznacza osobę w wieku 18 lat lub starszą, wymagającą opieki i wsparcia lub osobę, która może już otrzymywać opiekę i wsparcie i z powodu tych potrzeb nie jest w stanie chronić się przed molestowaniem lub zaniedbaniem.

## Co to jest molestowanie osoby dorosłej

**Molestowanie osoby dorosłej** ma miejsce wtedy, gdy ktoś rani osobę dorosłą narażoną na ryzyko. Istnieje wiele różnych rodzajów molestowań; oto niektóre przykłady:

**fizyczne**

**zaniedbanie**

**seksualne**

**dyskryminacja**

**fizyczne/emocjonalne**

**organizacyjne**

**finansowe/materialne**

**przemoc domowa**

**nowoczesne niewolnictwo**

**samozaniedbanie**

## Molestowanie może mieć wiele form:

- Krzyk, przekleństwa, groźby, zastraszanie, stosowanie strachu.
- Bicie, zadawanie ciosów pięścią, kopanie lub policzkowanie, nielegalne obezwładnienie.
- Niechciane, niewłaściwe dotykanie, całowanie lub stosunek płciowy lub kontakt seksualny, bez zgody osoby.
- Wywieranie nacisk na przekazywanie pieniędzy lub własności lub podejmowanie transakcji finansowych, uniemożliwianie kontroli/dostępu do pieniędzy, niewłaściwe wykorzystanie kompetencji stałego pełnomocnictwa.

- Molestowanie w domu, w tym zachowania polegające na stosowaniu zmuszania, gróźb, stosowanie przemocy i okaleczanie narządów płciowych kobiet motywowane honorem.
- Nowoczesne niewolnictwo, w tym niewolnictwo, poddaństwo i praca przymusowa lub obowiązkowa, handel ludźmi.
- Samozaniedbanie obejmuje, nie dbanie o siebie ze względów osobistych, zagrażanie, odrzucanie wsparcia ze strony służby zdrowia lub opieki społecznej.
- Działania dyskryminacyjne obejmują wszelkie formy znęcania, dokuczania lub złego traktowania osoby ze względu na rasę, płeć, seksualność, niepełnosprawność, pochodzenie etniczne lub wiek.

## Kto może molestować?

członek rodziny  
przyjaciółka/przyjaciół  
pracownik/kolega w pracy  
wolontariusz  
inni pacjenci

dorośli narażony na ryzyko  
młodzi ludzie  
opiekunowie  
obcy ludzie

## Gdzie może dojść do molestowania?

Do molestowania może dojść wszędzie, na przykład w domu, w domu opieki, szpitalu, szkole lub w miejscach publicznych.

## Co powinnam/powinienem zrobić?

Jeśli Ty lub osoba którą znasz jesteście narażeni na krzywdę, molestowanie lub zaniedbanie, możecie porozmawiać z pielęgniarką, lekarzem lub terapeutą o swoich obawach. Osoby te będą Cię wspierać.

**Ochrona dotyczy każdego**

*Jesteś odpowiedzialny za to, co robisz lub nie chcesz robić.*

# Dane kontaktowe

## Zespół ochrony praw osób dorosłych GSTT – GSTT Safeguarding Adults Team

W razie jakichkolwiek pytań lub obaw dotyczących molestowania, krzywdy lub zaniedbania, porozmawiaj z personelem dbającym o Ciebie lub poproś o kontakt z zespołem ochrony praw.

## Opieka socjalne dla osób dorosłych w Southwark – Southwark Adult Social Care

Jeśli jesteś przekonana(-y), że ktoś jest molestowany lub ktoś molestuje Ciebie, możesz skontaktować się z Southwark Adult Social Care

**t:** 020 7525 3324 od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 17.00  
020 7525 5000 (w dni robocze: w godz. 17:00 – 9:00. Weekendy i święta: przez całą dobę)

## Opieka socjalne dla osób dorosłych w Lambeth – Lambeth's Adult Social Care Services

Jeśli jesteś przekonana/przekonany, że ktoś jest molestowany lub ktoś molestuje Ciebie, możesz skontaktować się z Lambeth's Adult Social Care Services

**t:** 020 7926 55559 od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 17.00  
020 7926 5555 (w dni robocze: w godz. 17:00 – 9:00. Weekendy i święta: przez całą dobę) **e:** [adultsocialcare@lambeth.gcsx.gov.uk](mailto:adultsocialcare@lambeth.gcsx.gov.uk)

### Uwagi i obawy

W celu uzyskania porady, wsparcia lub wzbudzenia obaw, skontaktuj się z naszym działem ds. porad i kontaktów z pacjentami – Patient Advice and Liaison Service (PALS) Aby złożyć skargę, skontaktuj się z działem skarg.

**t:** 020 7188 8801 (PALS)

**e:** [pals@gstt.nhs.uk](mailto:pals@gstt.nhs.uk)

**t:** 020 7188 3514 (skargi)

**e:** [complaints2@gstt.nhs.uk](mailto:complaints2@gstt.nhs.uk)

### Języki i dostępne usługi wsparcia

Jeśli potrzebujesz tłumacza lub informacji odnośnie opieki w innym języku lub formacie, skontaktuj się z:

**t:** 020 7188 8815

**e:** [languagesupport@gstt.nhs.uk](mailto:languagesupport@gstt.nhs.uk)

**Numer ulotki: 4301/VER1**

Data opublikowania: WRZESIEŃ 2016 r.

Data zmiany: WRZESIEŃ 2019 r.

© 2015 Guy's and St Thomas' NHS Foundation Trust