

保护成人



保护成人关乎每个人的利益

您需要为自己的所作所为或不作为负责。

什么是保护成人？

保护成人的定义是“*保护成人生活在安全的、免受虐待与忽视的环境中的权利。*”（“护理与支持”法定指南第14iii章）

面临风险的成人

面临风险的成人指需要护理与支持、或可能正在接收护理与支持的18岁以上或以上人士。由于上述需求，他们无力保护自己免遭虐待或忽视。

什么是成人虐待？

成人虐待指面临风险的成人遭受伤害。虐待的形式多种多样，以下是一些示例：

身体虐待

忽视

性虐待

歧视

心理/情感虐待

机构性虐待

经济/物质虐待

家庭暴力

现代奴隶

自我忽视

虐待可能采取的形式：

- 咆哮、尖叫或咒骂，威胁，恐吓，利用恐惧控制他人。
- 殴打、拳打脚踢、扇耳光、非法限制他人自由。

- 对无力自主的人士进行非自愿、不当的触摸、亲吻、性接触或性交。
- 强迫签署财产或物产转让或接受财务交易，无法控制/接触财产，滥用持续性代理权。
- 家庭暴力，包括胁迫或威胁行为、为维护名誉而进行的暴力以及女性生殖器切割。
- 现代奴隶包括奴役、劳役及强迫性或强制性劳动、贩卖人口。
- 自我忽视包括因个人原因不照料自己、囤积、拒绝医疗或社会护理的帮助。
- 歧视性虐待包括因种族、性别、性行为、残疾、种族本源或年龄而进行的任何霸凌、骚扰或折磨。

谁会实施虐待？

家庭成员	其他患者/面临风险的成人
朋友	年轻人
专业工作人员/同事	护理人员
志愿者	陌生人

虐待可能在哪里发生？

虐待可能发生在任何地点，例如家里、疗养院、医院、大学或公共场所。

我应该怎么做？

如果您或您认识的人正面临伤害、虐待或忽视的风险，请将您的担忧告知您的护士、医生或治疗师。他们将为您提供帮助。

保护成人关乎每个人的利益

您需要为自己的所作所为或不作为负责。

联系方式

GSTT 保护成人团队

如果您对虐待、伤害或忽视有任何疑问或担忧，请告知您的护理人员或请求他们联系保护成人团队。

南华克成人社会保健

如果您认为有人正遭受虐待或您自己正遭受虐待，请联系南华克成人社会保健

电话：020 7525 3324 (周一至周五，上午 9 点至下午 5 点)

020 7525 5000 (工作日：上午 9 点至下午 5 点；周末及节假日：24 小时)

兰贝斯成人社会保健服务

如果您认为有人正遭受虐待或您自己正遭受虐待，请联系兰贝斯成人社会保健服务

您的意见与担忧

如需建议、支持或倾诉您的担忧，请联系我们的患者咨询与联络服务 (PALS)。如有投诉，请联系投诉部门。

电话：020 7188 8801 (PALS) 电子邮件：pals@gstt.nhs.uk

电话：020 7188 3514 (投诉) 电子邮件：complaints2@gstt.nhs.uk

语言与可用支持服务

如果您需要口译员或使用另一种语言或形式了解您的护理信息，请通过以下方式与我们联系：

电话：020 7188 8815 电子邮件：languagesupport@gstt.nhs.uk

传单号：4301/VER1

发布日期：2016 年 9 月

审核日期：2019 年 9 月